

Cameraprotocol

‘Waarom cameratoezicht?’ Dit protocol geeft antwoord op die vraag.

Cameratoezicht kan helpen om bijvoorbeeld eigendommen of personen¹ te beschermen. Maar camera’s betekent anderzijds ook dat de inbreuk op de privacy van betrokkenen groot is. Daarom worden camera’s alleen opgehangen als dit hoogstnoodzakelijk is.

Hoogstnoodzakelijk betekent dat Berne Wille het doel ofwel gerechtvaardigd belang, beschermen van in dit geval eigendommen, op een andere manier niet volledig kan bereiken. Cameratoezicht is onderdeel van een totaalpakket aan maatregelen. Maatregelen als bebording, hang- en sluitwerk, hekwerk en verlichting. Berne Wille ziet camera’s als zichtbare (fysieke) barrière² voor onbevoegd toetreden tot panden en/of het terrein.

Wat betekent dit voor jou?

Het is belangrijk dat je weet dat je gefilmd kunt worden op locatie. De camera’s zijn duidelijk zichtbaar en aanwezigheid van de camera’s is kenbaar gemaakt. Er worden **geen** verborgen camera’s ingezet.

Welke regels hanteert Berne Wille voor cameratoezicht?

- Cameratoezicht en het doel zijn duidelijk kenbaar gemaakt door het bijbehorende cameraprotocol te bespreken/te communiceren. Aan:
 - cliëntenraad
 - medewerkers
 - bezoekers (website)
- Middels bebording/stickers heeft Berne Wille bij de hoofdtoegang kenbaar gemaakt dat er cameratoezicht wordt uitgeoefend.
- Bij een kennismakingsgesprek met een nieuwe cliënt (en diens ouders/wettelijke vertegenwoordigers) of nieuwe medewerker zal de persoon in kwestie worden geïnformeerd over de aanwezigheid van camera’s.
- Camerabeelden worden gemaakt bij activiteit. Beelden worden bekeken/teruggekeken bij incidenten. Incidenten definieert Berne Wille als (in)braak.

Wie mag de camerabeelden inzien?

- Alleen de directie.

¹ Met personen bedoelen wij cliënten, bezoekers en personeel.

² Er is geen toegangscontrole door bijvoorbeeld een loket/receptie.

Hoe lang worden camerabeelden bewaard?

- Berne Wille mag de camerabeelden niet langer bewaren dan noodzakelijk is. De richtlijn hiervoor is maximaal vier weken.
- Verwijderen van de camerabeelden gebeurt automatisch via instellingen in het camerasysteem.
- Is er een incident (in)braak) vastgelegd, dan mag Berne Wille de betreffende beelden bewaren tot het incident is afgehandeld.

Rechten betrokkenen

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft de volgende privacyrechten aan betrokkenen:

- Het recht om gegevens (camerabeelden) in te zien;
- Het recht om vergeten te worden;
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens.

Indien betrokkene zijn/haar privacyrechten wil uitoefenen, kan er contact worden gezocht met de directie van Berne Wille.

Vragen?

Specifieke vragen kunnen gesteld worden aan de kwaliteitsadviseur via kwaliiteit@bernewille.nl.